

Департаментом «Охрана Труда» АО «Самрук-Энерго» ежеквартально проводится анонимный опрос.

Анонимные опросы помогают оценить микроклимат в коллективе и вскрыть управленческие проблемы. Они дают сотрудникам возможность высказываться честно, жестко и без страха быть уволенными. Такая сыворотка правды хорошо разгоняет застой в рабочих процессах. А если сделать анонимные опросы регулярными, это позволит поставить верные стратегические решения на поток, к чему так или иначе стремятся все руководители. Это также нужно руководителям т.к. анонимность данных:

- повышает процент участия сотрудников в опросах;
- позволяет получать корректные данные, благодаря искренности респондентов;
- позволяет увидеть общую картину, не концентрируясь на персональные отзывы.

Наше обязательство по анонимности респондентов:

- Мы гарантируем сотрудникам, что их ответы анонимны. Мы не раскрываем индивидуальные данные респондентов и обязуемся всячески сохранять их в строгом секрете.
- Мы также обязуемся сделать все возможное, чтобы гарантировать анонимность ответов всех и каждого из наших работников посредством защиты данных и отказа выдавать любые индивидуальные данные в случае их запроса.
- Все ответы анонимны, мы это гарантируем всем пользователям без исключения. Руководству не должно быть важным кто что написал, важна лишь общая картина, насколько здорова атмосфера в целом. Анонимность позволяет сотрудникам свободно выражать свое мнение, не боясь негативных для себя последствий. Это также увеличивает процент участия людей в анонимных опросах.
- Честно отвечайте на вопросы, зная, что ваши личные данные останутся закрытыми для вашего руководителя и не бойтесь выражать свое мнение, ваши ответы и комментарии анонимны.
- Помните, анонимность не значит вседозволенность. В своих комментариях, уважайте себя, своих коллег и руководство, бережливо относитесь к своему предприятию, повышайте вашу корпоративную культуру. В тот момент, когда предприятие решило воспользоваться анонимным опросом, она проявила готовность услышать вас, согласилась на полную анонимность данных, и делает все это с целью улучшения условий работы для вас. Поэтому критикуйте конструктивно. будьте цивилизованы в своих комментариях, избегайте бесполезных эмоционально-негативных выплесков, нецензурной лексики, оскорблений и т.п. Мы призываем вас ответственно воспользоваться возможностью анонимной обратной связи.